Swiss Re
Corporate Solutions

瑞再企商保险有限公司
2025 企业社会责任年度报告

目 录

1. 简介

2. 集团及公司概况

3. 助力可持续发展

4. 完善公司治理

5. 强化合规管理

6. 保护消费者权益

7. 赋能员工成长

8. 总结

1. 简介

为积极响应政府号召，推动保险业精神文明建设，瑞再企商保险有限公司（“瑞再企商”或“我司”）在公司董事会和管理层的指导下，对 2025 年企业社会责任相关工作做出总结。本着客观全面、规范透明的原则，本报告概括介绍了瑞再企商于 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间，在社会责任理念与实践、公司治理及合规管理、消费者权益保护及员工发展等多个领域履行社会责任的实践和绩效，旨在向行业和大众传递企业社会责任理念，共同推进社会的健康和绿色发展。

2. 集团及公司概况

瑞再企商保险有限公司是瑞士再保险集团（“集团”）在中国全资拥有的财产保险公司。瑞士再保险集团是全球领先的再保险、保险和其他保险型风险转移方式的提供商之一。通过与客户的合作，集团致力于实现“让世界更具韧性”的愿景。自中国保险市场对外开放以来，瑞士再保险集团成为首批进入中国市场的外资再保险公司之一，积极与中国保险业界分享国际保险最新理念和经验，运用全新的视角、专业的知识和稳健的资本，与中国市场的客户及合作伙伴共同预测和管理风险。

作为瑞士再保险集团在全球战略布局的重要一环，瑞再企商以集团 160 余年卓越的风险管理经验、稳健的财务实力和广受市场认可的专业服务为后盾，专注于为企业提供全方位风险管理服务。结合中国市场的特色和需求，瑞再企商保险有限公司开发了一系列满足本土大型企业需求的风险管理解决方案，包括为客户量身定制的解决方案，以及指数型保险等创新风险转移方案。此外，瑞再企商凭借集团的全球网络，为各类企业在全球的商业活动提供有效的风险保障。

3. 助力可持续发展

瑞士再保险集团

瑞士再保险集团致力于增强社会韧性，旨在提升灾害应对能力，并扩大生命和健康保障的覆盖范围。为此，集团着力解决气候变化适应、自然灾害保障以及生命和健康保障等问题。同时，支持净零排放转型体现了瑞士再保险集团到 2050 年实现温室气体净零排放的承诺。瑞士再保险的气候转型计划概述了公司如何通过管理承保和投资组合、实现运营脱碳以及与客户、被投资企业和供应商携手合作，支持他们实现同样的目标，从而应对气候变化。

瑞再企商中国

作为子公司，我司遵循集团的可持续发展战略和目标，贯彻绿色金融发展理念，持续促进绿色保险业务高质量发展，从而支持净零排放转型，增强社会韧性。

瑞再企商严格执行集团的可持续性发展战略，将可持续发展的措施融入了公司业务经营的方方面面。2025 年瑞再企商在以下几个方面体现了公司可持续性发展的措施：

1. 能源管理：使用能源中控系统和感应器自动调节照明，达到最大程度的节能。此外，公司

在集团层面已经实现了 100%绿色能源的目标。

2. 采购政策：优先购买环保产品和本地采购，减少碳足迹。
3. 差旅政策：鼓励员工在商务差旅中选择低碳排放的交通方式，如火车或视频会议代替飞行。同时，企业内部实行碳税。
4. 办公地点选择：如需选择新办公地点时，首先考虑有环保资质的楼宇。此外，还考虑楼宇的能源效率、绿化程度、公共交通的便利性等因素。
5. 员工教育和参与：提高员工对绿色办公重要性的认识，例如每年公司会宣传地球日，鼓励员工参与到节能行动中来。
6. 废物管理：实施有效的废物分类和回收计划，减少办公室的垃圾产生。
7. 绿色 IT：优化 IT 设备的能源效率，比如使用节能模式，定期更新和淘汰过时的高能耗设备。

4. 完善公司治理

我司高度重视公司治理工作，坚持将健全公司治理作为推动强化风险防控，实现高质量发展的重要着力点，现有的治理结构基本完备，满足公司现有的管理规模和性质。我司为外商独资保险公司，不设股东会。公司董事会为公司的重要决策机构，设有董事 5 人（其中包括 1 名独立董事），所有董事均由股东任命，在任职之前获得了监管的任职资格核准。目前公司董事会下设专业委员会包括提名与薪酬委员会、风险管理及消费者权益保护委员会、发展规划及投资委员会、审计委员会和关联交易控制委员会，各专业委员会运行顺利，为董事会的各项重大决策提供了专业的意见。公司设置一名独立董事，其就公司重大关联交易、高级管理人员薪酬绩效管理等事宜发表独立意见；董事会下设审计委员会对董事会和高级管理层的履职进行监督。公司高级管理人员根据公司《章程》及董事会的授权开展经营管理活动。公司将按照相关法律和监管规定，并基于监管对于公司治理的评价结果，持续完善公司治理、内部管控能力和风险管理能力，加强合规建设，不断提升公司治理水平。

公司现有组织架构如下：

* 包含信用保险部和保证保险部。
Including Credit underwriting team and Surety underwriting team.

2025 年，为推动完善公司治理，我司采取了如下措施：

（1）我司积极响应监管机构对于股东治理的各项要求，制定并施行了瑞再企商保险有限公司股东承诺管理制度，建立了股东承诺评估机制以及股东承诺档案。我司每半年对股东承诺档案进行跟踪和更新，并每年对股东承诺履行情况进行评估，及时了解和评价股东承诺履行情况，积极督促股东履行承诺。

（2）我司将加强董事会建设作为完善公司治理结构的重要内容，通过股东、董事会、公司管理层三层架构的规范运作保障董事会做出科学合规的决策。2025 年，我司董事会按照监管要求和公司《章程》的规定召开了定期会议和临时会议（包括通讯表决方式），审议了公司相关重要议题，并根据监管要求及时提交了相关报告。

（3）在信息披露管理方面，为进一步响应《关于公司治理监管规定与公司法衔接有关事项的通知》的有关要求，公司于 2025 年 12 月完成了《瑞再企商保险有限公司信息披露工作手册》的修订，由公司董事会下设审计委员会承接原监事的职责，以确保公司信息披露监督工作落实到位。

（4）我司不断完善关联交易的内部控制和风险管理机制。根据《瑞再企商保险有限公司关联交易制度》，公司董事会对关联交易管理承担最终责任；公司董事会设立关联交易控制委员会，负责关联交易管理、审批和风险控制，并重点关注关联交易的合规性、公允性和必要性；公司设立跨部门的关联交易管理办公室，负责关联方信息档案维护、关联交易的日常管理等事务。公司独立董事董事会上对重大关联交易或统一交易协议的公允性、合规性、内部审批程序履行情况以及对保险消费者权益的影响等发表意见。在关联交易信息披露方面，我司按也按照《保险公司关联交易管理办法》的相关要求，对应当披露的关联交易信息进行逐笔披露以及季度分类合并披露。2025 年 7 月，为适应《国家金融监督管理总局关于修改部分规章的决定》（国家金融监督管理总局令 2025 年第 4 号）的要求，公司修订了《瑞再企商保险有限公司关联交易制度》与《瑞再企商保险有限公司关联交易工作手册》，明确关联方“近亲属”范围，并新增涉及董监高及其近亲属关联交易的规定。2025 年 12 月，为进一步响应《关于公司治理监管规定与公司法衔接有关事项的通知》的有关要求，我司对《瑞再企商保险有限公司关联交易工作手册》进行了修订，由公司董事会下设审计委员会承接原监事的职责，进一步落实审计委员会在关联交易管理方面的监督职责。

5. 强化合规管理

我司高度重视合规管理工作，“正直诚实”是我司倡导的核心价值观。公司遵循国家的法律法规、监管规定以及集团的各项合规要求，在总公司和分公司配备合规人员处理合规管理相关事务。公司在开展业务时，设置法律合规独立审核及管控环节，将合规融入到公司的重要决策和业务流程当中，三道防线各司其职、协调配合，形成合规管理的合力。

2025 年，我司一如既往秉承依法合规的原则开展经营管理，推动合规文化建设，有效识别并积极主动防范、化解合规风险，保障公司稳健运营。具体来说：

（1）我司建立了较为全面、系统、规范化的合规及内部控制体系，基本覆盖了三道防线、关键业务流程和操作环节，贯穿了经营管理的全过程。公司的合规内控在组织架构、岗位设置、权责分

配、业务流程等方面，通过适当的职权分离、授权和层级审批等机制，形成了合理制约和有效监督。同时，公司的合规内控与公司的规模和公司实际风险状况相匹配，确保内部控制措施满足业务管理需求，风险得到有效防范。

（2）我司以《瑞再企商保险有限公司合规政策》为合规管理的纲领性文件，制定有《瑞再企商保险有限公司反洗钱和反恐怖融资制度》、《瑞再企商保险有限公司举报准则》、《瑞再企商保险有限公司反保险欺诈管理办法》、《瑞再企商保险有限公司案件责任追究办法》、《瑞再企商保险有限公司履职回避操作流程》、《瑞再企商保险有限公司涉刑案件风险防控管理办法》、《瑞再企商保险有限公司案件风险排查与处置制度》、《瑞再企商保险有限公司从业人员行为管理制度》等合规管理相关规章制度，明确了三道防线的合规管理职责，为合规管理目标的实现提供了制度保障。近年来，国务院金融监督管理机构等监管机关持续推出各类监管规定，不断加强监管检查力度，对保险公司的合规管理提出了更高更严的要求。对此，我司定期对合规管理相关规章制度进行评估和修订，确保公司政策与不断更新的法律、监管要求保持一致。

（3）为严控合规风险，我司应监管机关和集团的要求开展合规风险评估及排查工作，以了解公司的合规风险所处水平并进行相应整改提升。2025 年我司开展了定期的合规风险评估工作，涵盖了合规文化、腐败与贿赂风险、行为风险、利益冲突、内幕交易、国际贸易管制、欺诈、洗钱和恐怖融资、投资合规、数据保护等合规风险领域，并应监管要求在非法集资风险（包含保险中介领域非法集资风险）、可疑交易监测机制等方面展开了排查；对于评估和排查发现的问题点，我司也会积极制定并完成整改计划。

（4）我司将合规文化建设作为公司文化建设的一个重要组成部分，每年定期组织以“正直诚信”为主题的合规宣传月活动，并面向董事、高管、员工、合作伙伴等群体开展合规培训和合规宣导，通过多种形式不断强化全员的合规意识，以将“正直诚实”的合规观内化于心、外化于行，营造出合规经营的公司环境和氛围。2025 年，我司在全公司层面组织了反保险欺诈、防范非法金融活动、反洗钱、防范电信网络诈骗等主题的合规宣传活动，从而加强员工合规观念，在日常工作中更好地遵守相关要求，降低违规风险。

6. 保护消费者权益

强化保险消费者权益保护，是防范金融风险、维护市场秩序与社会稳定的关键举措，也是保险机构理应承担的社会责任。2025 年，本公司继续坚持“以客户为中心”的服务理念，在服务流程、投诉管理等方面持续优化，将消费者权益保护贯穿于公司经营与服务实践之中。

畅通沟通渠道，积极回应消费者诉求。2025 年，公司继续保持多元化投诉受理渠道的畅通运行，确保消费者反映问题能够得到直接、及时的处理。为强化管理层消保履职，公司持续落实“一把手工程”，每月定期安排总经理或高管开展信访接待，推动管理层与消费者建立直接沟通机制。同时，公司进一步优化投诉处理流程，做到快速响应、责任明确、反馈及时，有效提升了投诉办理质量和消费者服务体验。

增强金融知识普及，参与属地公益活动。2025 年，我司积极配合监管部门、同业公会的金融知识宣教活动，在职场接待区和官方网站设立公益性金融知识宣传专区，结合 7·8 保险公众宣传日、

防范非法金融活动宣传月、全民反诈在行动等宣教节点，通过官方微信公众号和内部邮件主动转发监管发布的以案说险、风险提示等内容，切实履行保险机构消费者宣教主体责任。2025 年北京地区遭遇持续强降雨影响，我司北京分公司积极响应属地安排，由分公司总经理和消保专员作为志愿者赴密云开展“为民办实事”灾后重建公益行动，帮助村民清扫淤泥、平整路面，并在现场设立金融保险知识宣传展位，通过真实案例讲解在灾害来临时保险在保障人民财产安全方面的经济补偿作用。同时，公司同步开通理赔绿色通道，为受灾群众提供高效便捷的理赔服务。

7. 赋能员工成长

我司以瑞再集团"让世界更具韧性"的愿景为指导，致力于打造以愿景驱动的企业文化，让员工充分理解工作的意义感，点燃激情并产生强大的内驱力。2025 年度根据瑞再集团新定义的企业核心价值观（正直诚信、以客户为中心、追求卓越、智能简化、同一个瑞再）和新的行为要求（承担责任、简化流程、快速决策），我司组织各部门员工开展了多场企业文化激活活动。通过个人变化故事分享、团队一起讨论和反思目标行为、确定团队行动方案的形式引导帮助员工理解企业文化变革的原因、并深刻理解公司对于员工行为要求的意义和对于员工自身的影响、让新的行为要求成为员工日常工作的核心，进而将新定义的企业核心价值观融入日常工作当中。我司充分赋予员工自主权，帮助员工快速适应公司环境，灵活应变，参与更多协同合作，从而实现自我价值；鼓励员工不断简化内部流程，以客户和市场为导向，快速反应和决策，为客户提供更好的解决方案，并推动企业和行业的发展。

在人才培养和发展方面，我司遵循“70%-20%-10%”法则，即员工 70%的能力提升通过岗位实践获得，20%的能力提升通过辅导与反馈获得，而 10%的能力提升则来自于各种培训活动。我司致力于创建个人成长的公司文化，鼓励员工在上级经理的积极支持下自主发展。我司新版培训政策于 2023 年 3 月 1 日正式生效执行，在新政策的指引下，公司持续为员工提供职业发展所需的各类丰富资源，支持员工在专业领域保持精进并持续在其他相关领域进行探索，从而帮助员工实现多方向、网格化的职业发展路径。公司制定了全面的人才培养计划，不同起点的员工都得以持续成长，并在工作中不断获得信心和成就感，从而更具职场韧性，具体包括：1）多元化的学习资源：瑞再集团的线上学习平台，以海量资源、丰富的内容，获得了全球员工的青睐，员工可以根据自己的需求、兴趣和节奏自主学习和探索。瑞再午餐会学习活动，帮助员工参与形式多样的跨部门交流学习；2）领导力发展和提升项目：通过参与“领导力发展旅程”项目，员工可以通过学习领导力课程、进行领导力情境模拟等方式，全方位实践和提升领导力；3）人才发展项目：开发面向不同层级、岗位员工的发展项目，如为高级管理岗位和中级岗位分别定制设计的相应的培训项目，融合在职学习、轮岗交流、导师辅导、专业培训等内容，做到学以致用不断成长。

我司在建设与加强员工韧性与赋能员工成长方面做了大量工作，努力营造更加开放、公开、激励和认可的公司氛围，不仅得到了内部员工的认可，也获得了市场人力资源专业机构的认可。2025 年度瑞再中国再次通过了中国杰出雇主专业认证，被授予了"2025 中国杰出雇主"称号。

8. 总结

一直以来，瑞士再保险都致力于通过不断创新的运营和专业的风险管理解决方案努力实现可持

续发展目标。作为瑞再集团旗下的直保公司，瑞再企商在专注自身节能减排的同时，在中国市场持续与客户及合作伙伴携手，以创新的风险管理和保险解决方案支持净零转型，持续助力提升社会应对气候和环境风险的韧性，以实际行动践行“让世界更具韧性”的愿景。