

# 我们的理赔理念

您在逆境及未来发展中可信赖的合作伙伴

客户始终是我们一切工作的核心。我们深知，卓越的理赔服务不仅关乎结果，更关乎您在整个过程中的体验。我们的使命是提供顺畅、可靠的服务，让您充满信心，安心无忧。

我们的理赔理念意味着，在损失发生的时候，您可以信赖我们：



## 及时、可靠的支持

- 我们的初次联系通常在 2 个工作日内完成。如有紧急需求，我们将尽力更快，以确保您从一开始就获得清晰的理赔信息。
- 及时回复您的电子邮件和电话。
- 根据案件情况提供快速的预付赔款，帮助您的业务持续运作，并在需要时安排后续款项。
- 在理赔达成一致后，赔付通常在 5 个工作日内安排，帮助保障您的现金流。



## 定制化支持与透明沟通

- 一名经验丰富的专业理赔人员将作为您的主要联系人，引导您完成理赔流程。
- 在理赔的每一个阶段保持主动沟通和协作，尤其在涉及保障范围的问题时，我们将与您及您的经纪人紧密联系，确保在正式作出拒赔决定或出具权利保留函之前，保持沟通并充分交换意见。
- 对于特定的全球项目客户，您可以通过Swiss Re 安全的 PULSE 平台查看理赔状态。



## 全球实力，深耕本地

- 我们的理赔服务根据您的需求灵活调整：针对简单理赔提供快速流程，针对复杂情况提供定制化支持。
- 我们的团队汇聚了工程、法律、风险管理等多领域的专业技能人员，确保您始终获得正确的指导和解决方案。
- 我们将本地经验与全球网络结合，并通过与严格筛选的合作伙伴协作，确保无论您的业务位于何处，都能获得一致且高标准的服务。



## 建立在信任与创新基础上的合作关系

- 我们秉承透明、信任以及真诚关怀的理念，并使之体现在每一次互动中。
- 我们承诺以创新的下一代技术推动不断进步，成为一个具有前瞻性、并专注于为您创造更大价值的合作伙伴。



## 屡获殊荣的理赔服务

Swiss Re Corporate Solutions 以卓越服务、创新精神和专业技能在全球范围内倍受认可，我们对此深感自豪。

[查看奖项](#)



## 联系我们的理赔专家

了解我们如何通过专业的理赔服务来支持您的业务。

[联系我们](#)



感谢你们在整个理赔和沟通过程中给予我们的支持和耐心，并真正将我们视为重要客户。已经很久没有在与保险公司合作时感受到如此程度的关怀了。”

Swiss Re 客户



我们谨此感谢贵方卓越的理赔服务。这不仅对我们的客户意义重大，也对保险市场产生了积极影响。”

全球头部经纪人